

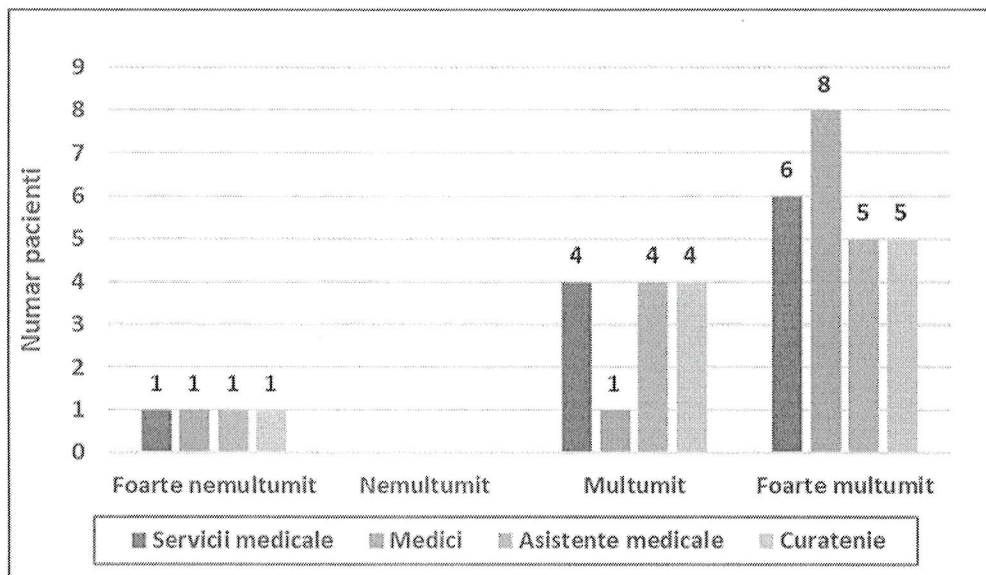
Nr. : 3876/07.04.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR MARTIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 11

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna martie 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	8
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	10	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	10	0
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	8	2
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	10
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	10



# IOCN

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"  
Cluj-Napoca

*Împreună vedem speranța!*

Membri al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



## CONCLUZII:

- In luna martie 2022 s-a inregistrat un numar redus de chestionare completate in cadrul mecanismului de feedback al pacientului (11); au oferit raspunsuri la toti itemii numai 10 pacienti.
- S-a inregistrat cate un singur pacient foarte nemulțumit de serviciile oferite, de personalul medico-sanitar si de curatenia din spital, restul pacientilor declarandu-se multumiti si foarte multumiti de aceste aspecte.
- 8 pacienti au afirmat ca nu a fost necesar sa cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Toti pacientii au afirmat ca li s-au oferit explicatii clare privind diagnosticul si tratamentul
- Toti pacientii au afirmat ca starea de sanatate s-a imbunatatit in urma tratamentului primit in cursul internarii in IOCN.
- 8 pacienti pacientii au afirmat ca ar recomanda persoanelor apropiate sa se adreseze IOCN pentru diagnostic si tratament.
- Nu au fost pacienti care sa afirme ca li s-au solicitat bani sau atentie din partea medicilor si a asistentelor si nici pacienti care sa declare ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății situatii de acest tip.
- Numarul redus de raspunsuri (10 pentru fiecare categorie) nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide privind rezultatele feedback-ului pacientilor.

### Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii martie 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 07.04.2022**